

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

DES SERVICES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ("CGU") sont applicables à tout accès et à toute utilisation de la solution dénommée Bb ("la Solution").

Le Préambule fait partie intégrante des présentes CGU.

Préambule

L'utilisation de la solution, qu'elle soit gratuite (Compte Gratuit) ou payante (lorsque l'Utilisateur dispose d'un abonnement Bb. Max à la Solution) est soumise au respect des présentes CGU par l'Utilisateur.

L'Utilisateur confirme avoir lu, compris et accepté les présentes CGU. L'utilisation de la Solution implique également l'acceptation des Conditions Générales de Vente (CGV), lors de la Souscription, par le Créateur du compte, un Administrateur ou un Décisionnaire. Ces Conditions Générales de Vente prévalent sur les présentes CGU.

Bambzi se réserve le droit de modifier ou d'adapter les présentes CGU à tout moment, en notifiant toute nouvelle version à l'Utilisateur, qui s'engage à prendre connaissance de ces modifications.

Article 1 - Accès à la Solution

1.1. Général

Bambzi ne permet l'accès à la Solution qu'aux personnes spécifiquement autorisées par Bambzi et ses Utilisateurs. Bambzi s'engage à mettre en œuvre tous les moyens permettant à l'Utilisateur un accès fiable et rapide à la Solution. Un service d'assistance, limité à l'utilisation de la Solution dans le cadre d'un accès payant, est disponible dans les termes de l'abonnement souscrit.

De son côté, l'Utilisateur reconnaît que la Solution est constituée d'une plate-forme d'administration et d'une application mobile particulièrement complexes, notamment en termes de technologie informatique et s'engage donc à supporter les risques d'inadéquation ou d'indisponibilité de la Solution.

Bambzi peut recommander des prérequis techniques ou certaines configurations pour utiliser la Solution. L'Utilisateur est responsable du suivi de ces prérequis techniques ou recommandations, et s'assure dans tous les cas que son équipement est compatible avec la Solution.

L'Utilisateur est seul responsable de sa connexion à internet ainsi que de tous les frais afférents. Il déclare comprendre que Bambzi ne peut pas être tenue responsable en cas d'interruption d'Internet, de virus affectant ses données et/ou logiciels, d'une utilisation abusive des mots de passe de Compte et, plus généralement, de tous les dommages causés par des tiers.

1.2. Compte Gratuit

Bambzi offre la possibilité de créer gratuitement un compte pour un Tiers souhaitant évaluer la Solution.

Ce Compte Gratuit est mis à disposition pendant une durée illimitée à compter de la mise en service et dans les conditions suivantes :

- Il n'est possible de créer qu'un seul Compte Gratuit.
- Il n'est possible de créer qu'un seul accès Utilisateur par Compte Gratuit.
- L'Utilisateur autorisé à utiliser un Compte Gratuit reconnaît que l'accessibilité à la Solution a pour seul objet de lui permettre de tester les fonctionnalités de la Solution avant la souscription éventuelle d'un abonnement payant. Il s'interdit à ce titre de réaliser des traitements ou des prestations quelconque pour des tiers en utilisant son Compte d'Essai ; La responsabilité de Bambzi ne saurait être engagée à quel titre que ce soit du fait de l'utilisation de la solution à titre d'essai.
- Bambzi ne sera tenue à aucune indemnité d'aucune sorte en cas de dysfonctionnement de la Solution, pendant toute la durée de l'essai.
- Bambzi se réserve la possibilité de supprimer, sans préavis, tout Compte d'Essai ne respectant pas les dispositions qui précèdent ou toute autre disposition des présentes CGU.

Dans l'hypothèse où un abonnement payant à Bb. Max est suivi par une annulation de l'abonnement et un retour à un Compte Gratuit, Bambzi suspendra l'accès aux fonctionnalités précédemment accordées au titre de l'abonnement payant et les données associées. Sans nouvelle souscription à un abonnement payant, Bambzi supprimera les données non accessibles, dans un délai de trois (3) mois à compter de l'annulation de l'abonnement payant.

Article 2 - Utilisation de la Solution

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation et de la mise en œuvre de moyens de sécurité, de protection et de sauvegarde de ses équipements, de ses contenus et logiciels.

L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte qui pourrait mettre en cause la sécurité de la plate-forme d'administration et de l'application mobile, et à utiliser la Solution dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Article 3 - Responsabilités

Bambzi met en œuvre les mesures et moyens techniques nécessaires pour assurer la sécurité des connexions, des contenus et des Données à caractère personnel de ses Utilisateurs.

Bambzi fournit la Solution au terme d'une obligation de moyens. Bambzi utilise des procédés et techniques conformes à l'état de l'art.

Toutefois, en l'état actuel des connaissances, les tests et les expériences ne peuvent couvrir toutes les utilisations possibles.

Bambzi ne garantit pas que la Solution fonctionnera sans interruption ou dysfonctionnement, ou sera exempte d'anomalies ou d'erreurs pouvant être corrigées, ou qu'elle est compatible avec du matériel ou une configuration autre que ceux expressément approuvés par Bambzi.

L'Utilisateur est responsable de :

Bambzi

- son accès et de son utilisation de la Solution.
- l'obtention et le maintien de tout l'équipement nécessaire pour accéder à la Solution
- s'assurer que cet équipement est compatible avec la Solution.

Bambzi se réserve le droit d'interrompre à tout moment et temporairement l'accès à la Solution :

- pour effectuer une mise à jour, des interventions techniques de maintenance ou d'amélioration, qui contribueront à leur bon fonctionnement ou pour réparer une panne. Bambzi fera ses meilleurs efforts pour avertir l'Utilisateur de ces interruptions
- en cas d'indisponibilité des serveurs pour quelque motif que ce soit.
- en cas d'impayés, de manquements aux CGU et CGV, d'atteintes par un tiers portées à la sécurité de la Solution et des contenus hébergés par Bambzi.

Bambzi ne sera tenue à aucune indemnité en cas d'interruption temporaire d'accès dans les conditions rappelées ci-dessus.

Article 4 - Propriété intellectuelle

La Solution appartient sans aucune limitation à Bambzi.

L'Utilisateur est autorisé à utiliser la Solution conformément à l'abonnement souscrit (Compte Gratuit ou payant). Tous les droits non expressément accordés par les CGU sont réservés.

La Solution est une œuvre originale protégée par les droits de propriété intellectuelle et les conventions internationales.

L'Utilisateur garantit qu'il ne modifiera, louera, empruntera, vendra ou distribuera pas ces œuvres, ou ne créera pas d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur elle. Il s'engage à ne pas mettre en œuvre de procédé d'ingénierie inverse (rétro-ingénierie), sauf dans les conditions légales.

Aucune utilisation du nom ou de la marque de Bambzi ne peut intervenir sans son consentement préalable. L'Utilisateur reconnaît que Bambzi est l'unique propriétaire de ses droits de propriété intellectuelle, et en particulier de la Solution.

Il ne doit à aucun moment contester cette propriété ou la validité de la propriété intellectuelle de Bambzi ou des droits qui y sont attachés.

Les éléments disponibles tels que les bases de données, les ressources, fonctionnalités, la plate-forme d'administration, l'application mobile, les pages Web, textes, photographies, images, animations, icônes, sons, vidéos et plus généralement toutes les informations disponibles pour l'Utilisateur, sont la propriété entière et exclusive de Bambzi.

Article 5 - Résiliation

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, Bambzi se réserve le droit de mettre un terme à son accès ou supprimer son compte.

Bambzi se réserve également le droit d'engager toute action aux fins de faire cesser toute atteinte à ses droits et obtenir réparation du préjudice subi.

Article 6 - Protection des Données

Bambzi recueille et traite les données que les Utilisateurs fournissent volontairement afin d'accéder à la Solution, d'utiliser la Solution, ainsi que les données relatives aux préférences des Utilisateurs et au trafic, conformément à sa politique de confidentialité et à sa politique de gestion des cookies.

En accord avec cette politique de confidentialité, les informations recueillies par Bambzi font l'objet d'un traitement informatique destiné notamment à gérer l'accès à la Solution, les abonnements, les prestations de services et de support, l'élaboration d'offres commerciales et marketing, ainsi que pour renforcer et améliorer les produits et contenus ainsi que l'expérience Utilisateur.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, l'Utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité des données et le cas échéant d'opposition au traitement.

Il peut exercer ces droits en s'adressant à Bambzi à l'adresse contact@bambzi.com, sous réserve de justifier de son identité.

Article 7 - Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

La date effective des CGU est : 13 octobre 2022.

Dans l'hypothèse où une version traduite des CGU entre en conflit avec la version française, la version française prévaudra.

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, TOUT LITIGE QUANT À SA VALIDITÉ, SON INTERPRÉTATION OU SON EXÉCUTION, SERA SOUMIS À LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES JURIDICTIONS DU RESSORT DU SIÈGE SOCIAL DE BAMBZI, Y COMPRIS EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITÉ DE DÉFENDEURS.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT

ARTICLE 1 - OBJET

1.1. La société Bambzi met à la disposition de ses clients le logiciel full-web Bb, (ci-après « Application ») à savoir une application métier permettant la saisie de données textuelles et/ou numériques, la complétion de formulaires composant l'ensemble des tâches à réaliser par les Utilisateurs, l'historisation et le pilotage des données saisies. Les présentes conditions générales s'appliquent de plein droit à toute prestation réalisée par la société Bambzi (ci-après « Bambzi ») dans la cadre de l'Application Bb (ci-après « Prestations »), auprès de tout acheteur professionnel (ci-après « Client »), qui les accepte et qui reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment de ses propres conditions générales d'achat. En conséquence, le fait de passer commande implique l'acceptation et l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces conditions générales.

1.2. Aucun autre document, que les conditions générales, ne pourra créer d'obligations à la charge des parties ou déroger aux présentes à moins de faire l'objet d'un écrit signé par les parties ou d'une mention dans le contrat établi conformément à l'article 2.

1.3. Le Client accepte que Bambzi puisse modifier ultérieurement et raisonnablement les présentes conditions générales et que leur relation sera toujours régie par les dernières conditions en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 2 - ETABLISSEMENT DES CONTRATS

2.1. Toute commande du Client doit obligatoirement être passée par écrit (bon de commande, e-mail, courrier) ou via la plateforme de paiement et d'abonnement Stripe, accessible depuis l'Application Bb ou les pages d'inscription prévues par Bambzi. Une commande comportant des informations incomplètes ou erronées risquerait d'entraîner des erreurs ou des retards qui ne pourraient être imputés à Bambzi.

2.2. En cas de devis, la proposition technique, visuelle et commerciale établie par Bambzi est une offre de contracter (ci-après « Devis »). Le Devis a une validité de trente (30) jours à partir de sa date d'établissement, sauf clause contraire. Le contrat n'est établi que par l'acceptation sans réserve par le Client des conditions figurant sur le Devis. En pratique, le Client exprime son consentement en renvoyant, par email, le Devis signé.

2.3. Le Client ne peut en aucun cas annuler ou modifier de son propre fait le contrat formé conformément aux dispositions ci-dessus (ci-après « Contrat »). En tout état de cause, toute commande dûment passée devra être payée à l'échéance convenue.

2.4. Le bénéfice du Contrat est personnel au Client et ne peut être cédé de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable et écrit de Bambzi.

ARTICLE 3 - PRESTATIONS

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application Bb, le Client peut commander les Prestations décrites ci-après. Le Client reconnaît que l'Application Bb est susceptible d'évoluer et qu'à ce titre, les Prestations pourraient être adaptées en conséquence. Toute suppression de Prestations proposées sur l'Application Bb sera notifiée au Client. Le Client pourra alors annuler son abonnement via son espace personnel durant le période d'abonnement et de facturation consentie. Si le Client n'utilise pas cette faculté de



résiliation durant la période souscrite, il est réputé avoir accepté la modification de Prestations à compter de son entrée en vigueur.

3.1. Saisie de données textuelles et/ou numériques par les utilisateurs

L'Application Bb permet au Client de souscrire à un abonnement, gratuit ou payant, lui offrant la possibilité de remplir un formulaire reprenant l'ensemble des tâches à réaliser (ci-après « Formulaire »). Dans le cadre de chaque Formulaire, le Client a alors la possibilité de (i) remplir toutes informations utiles, (ii) être averti lorsqu'une donnée saisie semble douteuse ou erronée, (iii) saisir un commentaire si nécessaire, (iv) enregistrer le formulaire une fois l'ensemble des données saisies. Dans le cadre de cet abonnement, le Client acquiert un nombre limité d'accès à l'Application Bb, lequel est défini au Contrat. Tout abonnement à l'offre Bb. Max sera facturé par Bambzi, sur la base du tarif en vigueur au jour de la commande.

3.2. L'historisation, le stockage et le pilotage des données saisies.

Le Client aura la possibilité, si le paramétrage de ses droits d'accès à l'Application lui autorise cette fonctionnalité, de consulter et/ou éditer l'ensemble des données saisies par les utilisateurs rattachés à sa session.

3.3. L'export des données

Le Client aura la possibilité, si le paramétrage de ses droits d'accès à l'Application lui autorise cette fonctionnalité, d'exporter l'ensemble des données saisies par les utilisateurs rattachés à sa session et selon une temporalité sélectionnée. L'export des données sera disponible au format .csv ou bien via une API prévue à cet effet et conformément aux besoins du Client.

3.4. Autres prestations

Le Client peut également commander d'autres Prestations telles que notamment des Prestations liées au développement et à l'intégration de fonctionnalités spécifiques lesquelles seront réalisées et facturées sur devis préalable.

ARTICLE 4 - CONDITIONS FINANCIERES

4.1. Les prix s'entendent hors taxes, en euros et sont détaillés au Contrat. En contrepartie des Prestations telles que décrites à l'article 3, Bambzi percevra du Client une somme forfaitaire mensuelle ou annuelle au titre de l'abonnement souscrit, dont le montant est fixé par Bambzi selon le tarif de ses offres en vigueur disponible sur simple demande et publiquement accessibles via les pages de souscription prévues à cet effet. Les autres Prestations seront facturées à la commande selon le tarif en vigueur de Bambzi.

4.2. Les prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Bambzi en informera le Client. Les prix tels que modifiés seront alors applicables aux commandes à venir du Client. En cas de modification du montant dû au titre de l'abonnement, Bambzi en informe par tous moyens le Client, lequel pourra alors annuler son abonnement par courrier mail à l'adresse contact@bambzi.com ou via son espace personnel. Si le Client n'utilise pas cette faculté de résiliation durant le délai accordé, il est réputé avoir accepté la modification de la somme forfaitaire mensuelle ou annuelle au titre de l'abonnement et sera tacitement reconduit pour une période équivalente à la précédente période souscrite et sur la base de la nouvelle tarification en vigueur.

4.3. La somme mensuelle ou annuelle due au titre de l'abonnement est un prix forfaitaire. Elle est donc due dans sa totalité au jour de la signature du Contrat et est payable par carte bancaire, prélèvement automatique ou virement bancaire selon les dispositions prévues dans le Contrat et ce, à compter du mois suivant la date d'entrée en vigueur du Contrat. Pour l'exécution des prélèvements automatiques, le Client s'engage à remettre à Bambzi, au jour de sa souscription, une autorisation de prélèvement dûment

Bambzi

Les Docks, Atrium 10.6, 10 place de la Joliette - 13002 Marseille
SAS au capital de 1 000 euros | SIRET 882 972 334 00016 | N° TVA FR80882972334

signée accompagnée du relevé d'identité bancaire afférent à son compte sur lequel les prélèvements seront effectués. Ces autorisations de prélèvement sont souscrites au profit de la société Bambzi SAS. En vertu de cette autorisation de prélèvement, le Client autorise expressément Bambzi à prélever le prix dû au titre de l'abonnement et s'engage dès à présent à maintenir lesdites autorisations de prélèvement pendant toute la durée du Contrat.

4.4. S'agissant des Prestations commandées qui n'entrent pas dans le cadre de l'abonnement, leur paiement se fait, sauf convention contraire, sous dix (10) jours par virement bancaire. Le Client devra se rapprocher de son établissement bancaire pour procéder au virement. Le Client reconnaît qu'à aucun moment ses données bancaires ne transiteront sur le système informatique de Bambzi, qui ne pourra donc voir sa responsabilité engagée en cas de soustraction frauduleuse des données bancaires du Client.

4.5. Toute somme non payée dans les délais donnera lieu au paiement d'une indemnité de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. Les pénalités de retard sont exigibles dès le premier jour de retard sans qu'une mise en demeure ou un quelconque rappel soit nécessaire et courent jusqu'au paiement intégral de la totalité des sommes dues.

4.6. Le Client ne pourra invoquer aucune cause que ce soit pour différer ou modifier les conditions de paiement ou procéder à une réduction unilatérale du prix. En cas de défaut de paiement dans les délais prévus et quarante-huit (48) heures après une mise en demeure restée infructueuse, Bambzi aura la faculté d'exiger le paiement immédiat du solde restant dû, de suspendre l'accès à l'Application Bb, sans préjudice de demander des dommages et intérêts et/ou la résiliation ou résolution du Contrat.

4.7. L'utilisation de l'Application Bb entraînera la consommation d'une partie du forfait de transmission de données souscrit auprès de son opérateur mobile et/ou internet par le Client. L'obtention des informations correspondantes et le paiement d'éventuels frais facturés par l'opérateur du Client lui incombent entièrement.

ARTICLE 5 - MAINTENANCE

5.1. Maintenance corrective

Le Prestataire assurera la maintenance corrective de l'Application pendant toute la durée du Contrat. Lorsqu'une anomalie sera détectée, le Client adressera à Bambzi un email indiquant les informations nécessaires à l'examen du problème. Le Prestataire s'efforcera de fournir une rapide solution de contournement en cas d'incident bloquant, puis dans un second temps, corrigera l'anomalie.

5.2. Maintenance évolutive

En vue d'améliorer en permanence la qualité du service, Bambzi pourra apporter des modifications dans les règles de fonctionnement, des langages de programmation des systèmes, des algorithmes de fonctionnement ou administratifs et de la désignation des centres de traitement et des systèmes desservant le Client. En tout état de cause, Bambzi garantit au Client, pendant toute la durée du Contrat, que les évolutions de la configuration permettront un niveau de Prestations au moins égal à celui offert lors de la signature du Contrat et sera seule habilitée à procéder aux mises à jour et évolutions de l'Application en accord avec le Client. La mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités ou la modification de fonctions existantes pourront faire l'objet d'un devis préalable au tarif alors en vigueur, qui devra faire l'objet d'un accord écrit du Client ; et dont seul Bambzi se réserve le droit de juger du caractère devisable ou non.

5.3. Maintenance adaptative

La mise à jour des systèmes d'exploitation des serveurs sera assurée selon les choix techniques de Bambzi. En tout état de cause, cette dernière ne devra entraîner qu'une interruption de service minimale. La maintenance adaptative a pour objectif d'adapter les composants logiciels de l'application afin de

répondre aux contraintes d'exploitation. Elle est assurée par Bambzi et prise en compte dans le cadre de l'abonnement.

ARTICLE 6 - GARANTIES & RESPONSABILITE

6.1. Il appartient au Client de communiquer ses besoins à Bambzi et de veiller à ce que les caractéristiques arrêtées correspondent en tout point à ses attentes. Le Client est réputé connaître parfaitement les Prestations qu'il acquiert et reconnaît qu'il a pu se procurer les renseignements relatifs à celles proposées par Bambzi et qu'il les a comprises. Bambzi ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée à l'égard du Client lorsque les Prestations livrées sont conformes à celles commandées. La conformité à la commande s'apprécie par référence au Contrat.

6.2. En cas de doute sur l'interprétation d'une clause ou en l'absence de mention permettant de déterminer précisément l'étendue des obligations de Bambzi, le Client reconnaît que les obligations de Bambzi s'entendront comme des obligations de moyen. Bambzi pourra toujours faire obstacle à une action en responsabilité par une mise en conformité ou par le remplacement d'un Service non conforme.

EN TOUTES HYPOTHÈSES, SOUS RÉSERVE DU CAS D'UNE FAUTE LOURDE OU DOLOSIVE, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DE BAMBZI NE POURRA EXCÉDER LE MONTANT PAYÉ PAR LE CLIENT EN CONTREPARTIE DE SES OBLIGATIONS AU TITRE DE L'ANNÉE AU COURS DE LAQUELLE L'INEXÉCUTION REPROCHÉE A EU LIEU.

Bambzi ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tout dommage immatériel et/ou indirect, notamment perte d'exploitation, perte de clientèle, perte de chiffre d'affaires, perte de données, préjudice moral ou commercial, atteinte à l'image de marque que pourrait subir le Client. Toute contestation par le Client de la bonne exécution par Bambzi de ses obligations contractuelles devra être motivée et faire l'objet d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée au plus tard trente (30) jours suivant l'inexécution prétendue. Le défaut de procéder ainsi vaut renonciation de la part du Client à critiquer la bonne exécution par Bambzi de ses obligations contractuelles.

ARTICLE 7 - CONFIDENTIALITÉ

Les parties s'engagent à ne pas divulguer les informations de quelque nature que ce soit portées à leur connaissance par l'autre partie de quelque manière que ce soit et à ne les utiliser que pour exécuter les obligations issues des présentes. Cette obligation de confidentialité survivra à la rupture de la présente relation pour quelque cause que ce soit pendant une période de cinq (5) ans. Les parties prendront vis-à-vis de leur personnel et partenaires toutes les mesures nécessaires pour assurer l'effectivité de l'obligation mentionnée ci-dessus et se portent fort du respect de cet engagement de confidentialité par ces derniers.

Le Client est responsable de la confidentialité et de la conservation des identifiants et mots de passe, notamment ceux donnant accès à l'interface d'édition ou d'administration et aux comptes de messagerie ouverts à sa demande. Il doit donc prendre toute mesure afin de se prémunir de la diffusion malencontreuse comme de la perte ou du vol des identifiants et/ou mots de passe. Toute connexion effectuée en utilisant lesdits identifiants et mots de passe sera réputée l'avoir été par le Client.

ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1. Les Prestations réalisées par Bambzi spécifiquement pour le Client, notamment la structure de l'Application, la création éventuelle de bases de données, la création de la Charte graphique, de l'interface graphique, d'éléments graphiques et de contenus de l'Application sont mises à disposition du Client sur base d'un droit d'usage. La mise à disposition des créations par Bambzi au Client n'a pas pour effet le transfert d'un droit intellectuel ou droit de propriété. Conformément aux dispositions de l'article L. 122 - 4 du Code de la propriété intellectuelle, toute reproduction d'un contenu partiel ou total des

Livrables est interdite, quelle que soit sa forme (reproduction, imbrication, diffusion...). En conséquence, le Client n'acquiert, par le paiement du prix tel qu'il est résulté du Contrat, qu'un droit d'utilisation des résultats des Prestations protégeables au titre des droits de propriété intellectuelle de Bambzi. Pour toute autre utilisation, le Client devra se rapprocher de Bambzi afin d'en définir les modalités, notamment financières.

8.2. Le Client garantit que tous les éléments remis à Bambzi dans le cadre de la réalisation des Prestations n'impactent pas sur les droits de propriété intellectuelle des tiers. Il garantit Bambzi contre toute conséquence de toute nature (incluant frais de procédure, honoraires d'avocat, dommages et intérêts et indemnités...) dans l'hypothèse où la responsabilité de Bambzi serait recherchée par un tiers.

8.3. Le Client autorise Bambzi à utiliser son nom et logo à titre de référence commerciale.

ARTICLE 9 - PORTABILITÉ

En cas de faillite ou de liquidation de la société Bambzi, Bambzi s'engage à coopérer pleinement et à apporter toute l'aide technique que pourra nécessiter la reprise de l'Application chez un autre Prestataire ou chez le Client lui-même et ce, au tarif en vigueur au moment des interventions.

A ce titre, Bambzi mettra à la disposition du Client :

- Les paramètres techniques de configuration intégrés dans l'infrastructure d'hébergement permettant le fonctionnement de l'Application, à charge pour le Client ou le successeur du Prestataire de souscrire les éventuelles licences nécessaires auprès des éditeurs tiers ou du Prestataire.
- Plus généralement, tous les documents transmis par le Client au titre du Contrat.

ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE

Dans un premier temps, les cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil suspendront les obligations des Parties. En cas de survenance d'un tel événement, les parties s'efforceront de bonne foi de prendre toutes les mesures raisonnablement possibles en vue de poursuivre l'exécution du Contrat. Si les cas de force majeure ou cas fortuit ont une durée d'existence supérieure à soixante (60) jours, le Contrat pourra être résilié sur l'initiative de l'une ou l'autre des parties, sans droit à indemnité de part et d'autre.

ARTICLE 11 - DUREE

L'accès à l'Application Bb est concédé par Bambzi au Client pour une durée d'un (1) mois ou d'un (1) an à compter de la souscription à l'abonnement. A l'arrivée du terme, l'inscription du Client à l'Application Bb sera tacitement reconduite pour des périodes équivalentes et successives d'un (1) mois ou d'un (1) an, sauf rupture par le Client signifiée par mail à l'adresse contact@bambzi.com ou annulation de l'abonnement via l'espace personnel du Client, sans préavis.

Le Client peut annuler son abonnement payant à l'offre Bb. Max, à tout moment et sans préavis. Toutefois, les sommes d'ores et déjà facturées ou payées par le Client, ne pourront être réclamées par le Client, ni faire l'objet d'un quelconque remboursement de la part de Bambzi au Client, sur le montant total ou partiel des abonnements souscrits.

Les sommes payées au titre des abonnements souscrits par le Client sont considérées comme dûes en totalité, à terme à échoir et dès lors que le Client consent la souscription sur la durée choisie et les conditions générales associées.

ARTICLE 12 - CESSATION ANTICIPÉE

Bambzi a le droit de résilier et/ou résoudre le Contrat, de plein droit, par lettre recommandée avec accusé de réception :

- en cas d'inexécution totale ou partielle de ses obligations par le Client, notamment son obligation de paiement, son obligation de confidentialité, le respect des droits de propriété intellectuelle de Bambzi, et, plus généralement, l'exécution loyale du Contrat, trente (30) jours après une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception et restée infructueuse et contenant déclaration de Bambzi de son intention d'user du bénéfice de la présente clause, sans préjudice de la réparation de tous dommages directs et indirects que pourrait lui causer cette résiliation ;

- en cas de modification défavorable dans la situation financière ou commerciale du Client, risquant de déboucher sur un défaut de paiement.

Dans le cas où, du fait de la nature de l'obligation inexécutée, il n'est pas possible pour la partie défaillante d'y remédier, le Contrat pourra être résilié de plein droit par l'une ou l'autre des parties sans préavis et le Contrat prendra fin à la réception de la lettre notifiant la résiliation.

En cas de cessation anticipée du Contrat, Bambzi sera libéré de son obligation de livrer. Elle restituera les sommes éventuellement versées par le Client au titre des commandes non encore exécutées, sauf lorsque la résiliation est motivée par une faute du Client. Bambzi ne devra aucun dédommagement au Client.

ARTICLE 13 - LOI APPLICABLE

13.1. Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales ainsi que toutes les opérations contractuelles qui y sont visées sont soumises au droit français, à l'exception de toute convention internationale.

13.2. TOUT LITIGE DÉCOULANT DES OPERATIONS VISEES AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES, MÊME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEUR OU D'APPEL EN GARANTIE, QUI NE SERAIT PAS RÉSOLU DANS UN DÉLAI DE TRENTE (30) JOURS À COMPTER DE SA NOTIFICATION PAR LA PARTIE LA PLUS DILIGENTE, SERA DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE MARSEILLE, CE QUI EST EXPRESSÉMENT ACCEPTÉ PAR LE CLIENT.

ARTICLE 14 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

14.1. Le fait que Bambzi ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne peut en aucune manière être interprété comme valant renonciation de sa part à s'en prévaloir ultérieurement notamment le fait de ne pas réclamer un paiement en retard.

14.2. L'éventuelle annulation d'une clause n'affectera pas la validité des autres clauses des présentes.

14.3. En cas de litige, les parties acceptent de considérer l'e-mail comme un écrit original valant preuve parfaite et renoncent à contester ce moyen de preuve, sauf à discuter son authenticité.