

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

DES SERVICES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ("CGU") sont applicables à tout accès et à toute utilisation de la solution dénommée Bb ("la Solution").

Le Préambule fait partie intégrante des présentes CGU.

Préambule

L'utilisation de la solution, qu'elle soit gratuite (Compte d'Essai) ou payante (lorsque l'Utilisateur dispose d'un abonnement à la Solution) est soumise au respect des présentes CGU par l'Utilisateur.

L'Utilisateur confirme avoir lu, compris et accepté les présentes CGU. L'utilisation de la Solution implique également l'acceptation des Conditions Générales de Vente (CGV), lors de la Souscription, par le Créateur du compte, un Administrateur ou un Décisionnaire. Ces Conditions Générales de Vente prévalent sur les présentes CGU.

Bambzi se réserve le droit de modifier ou d'adapter les présentes CGU à tout moment, en notifiant toute nouvelle version à l'Utilisateur, qui s'engage à prendre connaissance de ces modifications.

Article 1 - Accès à la Solution

1.1. Général

Bambzi ne permet l'accès à la Solution qu'aux personnes spécifiquement autorisées par Bambzi et ses Utilisateurs. Bambzi s'engage à mettre en œuvre tous les moyens permettant à l'Utilisateur un accès fiable et rapide à la Solution. Un service d'assistance, limité à l'utilisation de la Solution dans le cadre d'un accès payant, est disponible dans les termes de l'abonnement souscrit.

De son côté, l'Utilisateur reconnaît que la Solution est constituée d'une plate-forme d'administration et d'une application mobile particulièrement complexes, notamment en termes de technologie informatique et s'engage donc à supporter les risques d'inadéquation ou d'indisponibilité de la Solution.

Bambzi peut recommander des prérequis techniques ou certaines configurations pour utiliser la Solution. L'Utilisateur est responsable du suivi de ces prérequis techniques ou recommandations, et s'assure dans tous les cas que son équipement est compatible avec la Solution.

L'Utilisateur est seul responsable de sa connexion à internet ainsi que de tous les frais afférents. Il déclare comprendre que Bambzi ne peut pas être tenue responsable en cas d'interruption d'Internet, de virus affectant ses données et/ou logiciels, d'une utilisation abusive des mots de passe de Compte et, plus généralement, de tous les dommages causés par des tiers.

1.2. Compte d'Essai

Bambzi offre la possibilité de créer gratuitement un compte pour un Tiers souhaitant évaluer la Solution.

Ce Compte d'Essai est mis à disposition pendant une durée de quinze (15) jours à compter de la mise en service et dans les conditions suivantes :

- Il n'est possible de créer qu'un seul Compte d'Essai et cette offre n'est pas renouvelable
- Bambzi peut, à la demande de l'Utilisateur, et sans y être obligée, permettre à l'Utilisateur d'utiliser le Compte d'Essai pour une durée supplémentaire de 15 jours
- L'Utilisateur autorisé à utiliser un Compte d'Essai reconnaît que l'accessibilité à la Solution a pour seul objet de lui permettre de tester les fonctionnalités de la Solution avant la souscription éventuelle d'un abonnement payant. Il s'interdit à ce titre de réaliser des traitements ou des prestations quelconque pour des tiers en utilisant son Compte d'Essai ; La responsabilité de Bambzi ne saurait être engagée à quel titre que ce soit du fait de l'utilisation de la solution à titre d'essai.
- Bambzi ne sera tenue à aucune indemnité d'aucune sorte en cas de dysfonctionnement de la Solution, pendant toute la durée de l'essai.
- Bambzi se réserve la possibilité de supprimer, sans préavis, tout Compte d'Essai ne respectant pas les dispositions qui précèdent ou toute autre disposition des présentes CGU.

Dans l'hypothèse où l'essai n'est pas suivi par la souscription d'un Abonnement, Bambzi supprimera le Compte d'Essai du Tiers autorisé et les données associées, dans un délai de trois (3) mois à compter de la fermeture du Compte d'Essai.

Article 2 - Utilisation de la Solution

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation et de la mise en œuvre de moyens de sécurité, de protection et de sauvegarde de ses équipements, de ses contenus et logiciels.

L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte qui pourrait mettre en cause la sécurité de la plate-forme d'administration et de l'application mobile, et à utiliser la Solution dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Article 3 - Responsabilités

Bambzi met en œuvre les mesures et moyens techniques nécessaires pour assurer la sécurité des connexions, des contenus et des Données à caractère personnel de ses Utilisateurs.

Bambzi fournit la Solution au terme d'une obligation de moyens. Bambzi utilise des procédés et techniques conformes à l'état de l'art.

Toutefois, en l'état actuel des connaissances, les tests et les expériences ne peuvent couvrir toutes les utilisations possibles.

Bambzi ne garantit pas que la Solution fonctionnera sans interruption ou dysfonctionnement, ou sera exempte d'anomalies ou d'erreurs pouvant être corrigées, ou qu'elle est compatible avec du matériel ou une configuration autre que ceux expressément approuvés par Bambzi.

L'Utilisateur est responsable de :

- son accès et de son utilisation de la Solution.
- l'obtention et le maintien de tout l'équipement nécessaire pour accéder à la Solution
- s'assurer que cet équipement est compatible avec la Solution.

Bambzi se réserve le droit d'interrompre à tout moment et temporairement l'accès à la Solution :

- pour effectuer une mise à jour, des interventions techniques de maintenance ou d'amélioration, qui contribueront à leur bon fonctionnement ou pour réparer une panne. Bambzi fera ses meilleurs efforts pour avertir l'Utilisateur de ces interruptions
- en cas d'indisponibilité des serveurs pour quelque motif que ce soit.
- en cas d'impayés, de manquements aux CGU et CGV, d'atteintes par un tiers portées à la sécurité de la Solution et des contenus hébergés par Bambzi.

Bambzi ne sera tenue à aucune indemnité en cas d'interruption temporaire d'accès dans les conditions rappelées ci-dessus.

Article 4 - Propriété intellectuelle

La Solution appartient sans aucune limitation à Bambzi.

L'Utilisateur est autorisé à utiliser la Solution conformément à l'abonnement souscrit. Tous les droits non expressément accordés par les CGU sont réservés.

La Solution est une œuvre originale protégée par les droits de propriété intellectuelle et les conventions internationales.

L'Utilisateur garantit qu'il ne modifiera, louera, empruntera, vendra ou distribuera pas ces œuvres, ou ne créera pas d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur elle. Il s'engage à ne pas mettre en œuvre de procédé d'ingénierie inverse (rétro-ingénierie), sauf dans les conditions légales.

Aucune utilisation du nom ou de la marque de Bambzi ne peut intervenir sans son consentement préalable. L'Utilisateur reconnaît que Bambzi est l'unique propriétaire de ses droits de propriété intellectuelle, et en particulier de la Solution.

Il ne doit à aucun moment contester cette propriété ou la validité de la propriété intellectuelle de Bambzi ou des droits qui y sont attachés.

Les éléments disponibles tels que les bases de données, les ressources, fonctionnalités, la plate-forme d'administration, l'application mobile, les pages Web, textes, photographies, images, animations, icônes, sons, vidéos et plus généralement toutes les informations disponibles pour l'Utilisateur, sont la propriété entière et exclusive de Bambzi.

Article 5 - Résiliation

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, Bambzi se réserve le droit de mettre un terme à son accès ou supprimer son compte.

Bambzi se réserve également le droit d'engager toute action aux fins de faire cesser toute atteinte à ses droits et obtenir réparation du préjudice subi.

Article 6 - Protection des Données

Bambzi recueille et traite les données que les Utilisateurs fournissent volontairement afin d'accéder à la Solution, d'utiliser la Solution, ainsi que les données relatives aux préférences des Utilisateurs et au trafic, conformément à sa politique de confidentialité et à sa politique de gestion des cookies.

En accord avec cette politique de confidentialité, les informations recueillies par Bambzi font l'objet d'un traitement informatique destiné notamment à gérer l'accès à la Solution, les abonnements, les prestations de services et de support, l'élaboration d'offres commerciales et marketing, ainsi que pour renforcer et améliorer les produits et contenus ainsi que l'expérience Utilisateur.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, l'Utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité des données et le cas échéant d'opposition au traitement.

Il peut exercer ces droits en s'adressant à Bambzi à l'adresse contact@bambzi.com, sous réserve de justifier de son identité.

Article 7 - Loi applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

La date effective des CGU est : 13 octobre 2022.

Dans l'hypothèse où une version traduite des CGU entre en conflit avec la version française, la version française prévaudra.

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, TOUT LITIGE QUANT À SA VALIDITÉ, SON INTERPRÉTATION OU SON EXÉCUTION, SERA SOUMIS À LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES JURIDICTIONS DU RESSORT DU SIÈGE SOCIAL DE BAMBZI, Y COMPRIS EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITÉ DE DÉFENDEURS.